

Обґрунтування технічних та якісних характеристик  
предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної  
вартості предмета закупівлі

1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	<p style="text-align: center;">«Послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»» ДК 021:2015 –72250000-2 – Послуги, пов’язані із системами та підтримкою Переговорна процедура закупівлі. Очікувана вартість закупівлі –131 760,00 грн.</p>
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>Обґрунтування:</p> <p>для забезпечення належного виконання функцій регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Полтавській області (філія ГСЦ МВС) та структурних підрозділів виникла необхідність в закупівлі послуг з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» за кодом ДК 021:2015 –72250000-2 – Послуги, пов’язані із системами та підтримкою.</p> <p>Головною метою закупівлі послуг з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- всебічна підтримка повнофункціонального й безперебійного функціонування програмного забезпечення й телекомунікаційного обладнання «Системи керування чергою Q-Mate»;</li> <li>- забезпечення надійності, цілісності зберігання, достовірності й безпеки даних, зокрема персональних, під час їх оброблення в середовищі програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»;</li> <li>- стале вдосконалення та налаштування процесів основної діяльності РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області;</li> <li>- підвищення продуктивності праці кінцевих користувачів та адміністраторів програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate».</li> </ul> <p>Згідно з технічними вимогами до програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» для досягнення наведеної мети послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» мають бути виконані щодо апаратного, телекомунікаційного, системного забезпечення та прикладного програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» встановленого на центральному сервері ГСЦ МВС, на локальному сервері РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області та на робочих комп’ютерах співробітників РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області.</p> <p>Через цифровізацію державного управління та зміни нормативно-правових актів з питань діяльності ГСЦ та РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області виконання цих послуг у 2021 році потребує внесення істотних узгоджених змін програмного коду та складу й структури інформаційного забезпечення програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate», зокрема оновлення класифікаторів, довідників тощо. Тому обов’язковими</p>

передумовами якісного, вчасного й ресурсно ефективного надання послуг з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» для РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області у 2021 році є наявність в їх виконавця обізнаності з технічними аспектами програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate», досвіду його успішного застосування з ефективним опрацюванням типових і непередбачених позаштатних ситуацій а також повноважень на легітимні зміни й доповнення коду та інформаційного забезпечення цього програмного забезпечення без створення підстав правових конфліктів, зокрема порушення прав інтелектуальної власності щодо програмного забезпечення.

Відповідно до Експертного висновку Інституту програмних систем Національної академії наук України ( далі - ПС НАНУ) № 239/1-31 від 12.04.2021 року, щодо відповідності об'єкту експертизи – «послуг, пов'язаних із системами та підтримкою - за кодом ДК 021:2015 72250000-2 (послуг з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate») - умовам застосування переговорної процедури закупівлі в одного учасника, ТОВ «СЕРВУС СИСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН» (код ЄДРПОУ 31089403) володіє виключними майновими правами на КП «Система керування чергою Q-Mate» та має унікальний досвід її розвитку в 2006-2021 рр. до однойменного ПЗ, постаченого в 2021 році ГСЦ МВС. Цей досвід та актуальні характеристики ТОВ «СЕРВУС СИСТЕМЗ ІНТЕГРЕЙШН» (код ЄДРПОУ 31089403) унеможливають конкуренцію з ним решти вітчизняних розробників і додатково зумовлюють найменшу трудомісткість вищезазначених послуг з адміністрування в 2021 р ПЗ «Система керування чергою Q-Mate» для РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області.

Результати проведеного експертного дослідження, викладеного в Експертному висновку, підтверджують дійсну наявність для послуг, що є об'єктом дослідження, а саме послуг, пов'язаних із системами та підтримкою - за кодом ДК 021:2015 – 72250000-2 ( послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» для РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області – обох підстав застосування переговорної процедури закупівлі лише в одного виконавця, які визначені абзацами 4 і 5 пункту 2 частини другої статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме:

- відсутність конкуренції з технічних причин;
- існує необхідність захисту прав інтелектуальної власності.

У зв'язку з вище викладеним, відповідно до абзацу 4 та 5 пункту 2 частини 2 статті 40 ЗУ «Про публічні закупівлі» є підстави застосувати переговорну процедуру закупівлі послуг з адміністрування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» за кодом ДК 021:2015 - 72250000-2- Послуги, пов'язані із системами та підтримкою, а саме:

- відсутність конкуренції з технічних причин;
- існує необхідність захисту прав інтелектуальної власності.

		<p>Технічні характеристики предмета закупівлі:</p> <p>1) надання консультацій з технічних питань – без обмежень;</p> <p>2) проведення профілактичного обслуговування 1 (однієї) одиниці обладнання 1 раз на квартал у складі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- огляд загального стану терміналу ( корпус, зовнішній вид та інше;</li> <li>- огляд та діагностика стану інженерного відсіку;</li> <li>- діагностика стану монітору терміналу, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- діагностика сенсорного екрана, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- діагностика чекового принтера, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- діагностика блока живлення, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- діагностика материнської плати, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- діагностика безперебійного блока живлення, при потребі усунення відхилень від норм;</li> <li>- огляд та діагностика табло оператора;</li> <li>- чистка від пилу технологічного простору обладнання;</li> <li>- фіксування результатів огляду і експертної думки.</li> </ul> <p><b>Місце надання послуг</b> (за місцезнаходженням Замовника та підпорядкованих підрозділів):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- РСЦ ГСЦ МВС в Полтавській області ТСЦ 5341 РСЦ ГСЦ МВС: вул. Кременчуцька, буд. 2В, с. Розсошенці, Полтавський район, Полтавської області, 37950;</li> <li>- ТСЦ 5342 РСЦ ГСЦ МВС: проїзд 40 років ДАІ, буд. 3, м. Кременчук, 39631;</li> <li>- ТСЦ 5343 РСЦ ГСЦ МВС: проспект Володимирський, буд. 178-Б, м. Лубни, 37500;</li> <li>- ТСЦ 5344 РСЦ ГСЦ МВС: вул. Миргородських Дивізій, буд. 14 А, м. Миргород, 37600;</li> <li>- ТСЦ 5346 РСЦ ГСЦ МВС: вул. Зоріна, буд. 7-А, Кобеляцький район, с. Бутенки, 39213;</li> <li>- ТСЦ 5348 РСЦ ГСЦ МВС: вул. Строна, буд. 11А, м. Горішні Плавні, 39803.</li> </ul> <p>Період надання послуг з 01.04.2021 року по 24.12.2021 року.</p>
3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення	<p>(Розмір бюджетного призначення становить 131760,00 грн.)</p> <p>Щоквартальна вартість послуг становить 7320,00 грн. за одну одиницю обслуговування обладнання .</p> <p>Загальна вартість послуг на 2021 р. становить – 131760,00 грн. з ПДВ (3 квартали x 6 одиниць обладнання x 7320,00 грн).</p>

