

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик
предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної
вартості предмета закупівлі**

1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет. ДК 021:2015 – 72410000-7 - Послуги провайдерів. Процедура закупівлі – відкриті торги. Очікувана вартість закупівлі – 9 420,00 грн.
2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>З метою належного функціонування ТСЦ № 5345, наявна потреба у закупівлі послуг - Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет, визначеного предмету закупівлі згідно ДК 021:2015 - 72410000-7 - Послуги провайдерів (далі - Послуги).</p> <p>Термін надання послуг – до 31 грудня 2022 року.</p> <p>Кількісною характеристикою предмета закупівлі – 1 (одна) послуга.</p>

Технічні вимоги надання послуг

1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до освітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Правил надання та припинення телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

2. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

2.1. Послуга доступу в телекомунікаційну мережу (глобальну мережу Інтернет) (далі – мережа Інтернет) включає в себе:

підключення до мережі Інтернет (у разі відсутності підключення) (Таблиці 1 та 2 до цього Додатку);

пропускання трафіку для надання доступу до мережі Інтернет шатами (мережами) зв'язку (Таблиці 1 та 2 до цього Додатку).

2.2 Адреси підключень, технічні характеристики, вимоги до каналів зв'язку до мережі Інтернет та вимоги щодо їх обслуговування вказані в Таблицях 1-2 цього Додатку.

2.3. Оператор гарантує технічну підтримку каналів відповідно до розділу 3 цієї Специфікації. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

3. Оператор забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

4. Оператор надає зовнішню статичну IP-адресу при підключенні каналів надання доступу до мережі Інтернет.

Таблиця 1

**Специфікація
надання телекомунікаційних послуг з доступу до мережі
Інтернет**

Назва	Адреса підключень каналів зв'язку до мережі Інтернет	Швидкість доступу до мережі Інтернет, мбіт/с	Тип IP-адреси
Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет	Полтавська область, м. Гадяч, вул. Героїв Майдану, 75 в	не менше 30	Статична

Таблиця 2

Технічні характеристики та вимоги до цифрових каналів надання доступу до мережі Інтернет та їх обслуговування

Назва характеристики	Технічні дані
Вид підключення (технологія)	Оптоволоконне
Інтерфейс	IP, Ethernet
Технічна підтримка	цілодобово
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень

Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам приведеним у Таблицях 1-2 цього Додатку.

2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Оператором або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (далі - ЗНП).

4. Вимоги щодо ЗНП:

4.1. Загальна тривалість ЗНП повинна складати не більше ніж 12 годин на місяць.

4.2. У випадку порушення Оператором строків вказаних в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною недоступністю Послуг (далі - АНП) з вини Оператора.

4.3. Проведення Оператором Планових робіт в порядку та в

строки інші, ніж встановлені пунктами 3.4.1, 3.4.2, може бути здійснене виключно за погодженням із Замовником.

5. Про факт відновлення доступності Послуг Оператор повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою.

6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Оператора.

7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП.

8. Порядок та строки усунення АНП:

8.1. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Оператора по телефону або за електронною адресою

8.2. Повідомлення має містити відомості, визначені у пункті 4.2 цього Додатку. Оператор має право не приймати до виконання повідомлення Замовника про АНП, яке не включає всі відомості, наведені у пункті 4.2 цього Додатку, про що має повідомити Замовника.

8.3. Початком періоду АНП вважається отримання Оператором від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Оператором Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

8.4. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку (за виключенням стихійних лих, техногенних катастроф та з інших причин, які мають глобальний характер)

8.5. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 3 цього Додатку не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

8.6. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 3 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Оператора Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

8.7. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 3

Строк усунення АНП

Вид Каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Максимальний строк усунення АНП
Оптоволоконне	24 години

Технічна підтримка Оператора

1. Оператор приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Оператора.

2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково

		<p>включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.</p> <p>3. На підставі звернення (повідомлення) Замовника відповідно до пункту 4.2 цієї специфікації, Оператор формує заявку, що включає всі відомості, повідомлені Замовником.</p>
3	<p>Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення</p>	<p>(Розмір бюджетного призначення становить - 9 420,00 грн.)</p> <p>Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.</p> <p>Очікувана вартість послуги - повірка водомірного вузла обліку, становить – 9 420,00 грн. з ПДВ.</p>

Уповноважена особа

Яна ВОРОБІЙОВА