

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик
предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної
вартості предмета закупівлі**

1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	«Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет» ДК 021:2015 – 72410000-7 – Послуги провайдерів. Процедура закупівлі – відкриті торги з особливостями. Очікувана вартість закупівлі – 1 800,00 грн.
---	--	---

2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>З метою організації функціонування регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) та підпорядкованих йому підрозділів у 2024 році, наявна потреба у закупівлі - «Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет», визначеного предмету згідно коду ДК 021:2015 - 72410000-7 – Послуги провайдерів (далі - Послуги).</p>
---	---	---

I. Інформація про предмет закупівлі

Назва предмета закупівлі та номенклатурних позицій	«Телекомунікаційні послуги з доступу до мережі Інтернет».
Код ДК 021:2015	72410000-7 – Послуги провайдерів.
Код ДК 021:2015, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	72411000-4 - Постачальники Інтернет-послуг.
Місце надання послуг та найменування	ТСЦ № 5346, 39213, Полтавська область, Полтавський район, с. Бутенки, вул. Зоріна, буд. 7-а.
Кількість послуг	3 послуги (місяці).
Строк надання послуг	до 31 грудня 2024 року включно. Початковий строк виконання зобов'язань є орієнтовним та залежить від дати підписання договору та умов, викладених у договорі.
Очікувана вартість закупівлі товару	1 800,00 грн. з ПДВ.

Назва характеристики	Технічні дані
Джерело фінансування	Державний бюджет.

2. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

2.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», веденого в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», веденого в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:

2.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів;

2.1.2. Здійснення Учасником підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Учасником Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника з використанням захищених вузлів доступу (ЗВІД), що мають чинний Атестат відповідності ;

2.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.

2.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

2.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

2.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних ліній зв'язку (Таблиця 1 та Таблиця 2 до цього Додатку).

Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)	наземний, симетричний
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)	99,5 %
Інтерфейс	IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX
Технічна підтримка	Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик
Режим надання Послуг	24 години на добу, 7 днів на тиждень
Швидкість	не менше 100 Мбіт/с (Таблиця 2)

2.4.2. Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

2.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 8 годин – логічний рівень; 24 годин – фізичний рівень.

2.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

2.7. Надання статичного зовнішнього IP.

2.8. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

3. Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Пропускную спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Замовника буде визначено в Замовленні.

Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного

обладнання.

Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

Таблиця 2

Вимоги до предмету закупівлі

Найменування	Адреси підключень каналів зв'язку до мережі Інтернет	Вид підключення до мережі Інтернет з виділенням IP-адрес	Кіл-ть	Строк дії	Швидкість доступу до мережі Інтернет, Мбіт/с
Послуги доступу до мережі Інтернет	ТСЦ № 5346, 39213, Полтавська область, Полтавський район, с. Бутенки, вул. Зоріна, буд. 7-а.	ВОЛЗ	3	До 31.12.2024 року	100

4. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

4.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблицях 1, 2. ...

4.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

4.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

4.4. Вимоги щодо ЗНП:

4.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

4.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

4.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

4.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 4.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

4.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 4.4.1, 4.4.2 та 4.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 3

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 24 годин

4.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

4.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

4.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 4.4.4 та 4.4.5 цього Додатку.

4.8. Порядок та строки усунення АНП:

4.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

4.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

4.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

4.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником

Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

4.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 4 цього Додатку.

4.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 4 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

4.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 4 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

4.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 4

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	8 годин
фізичний рівень	24 годин

4.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

4.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

4.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

4.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

5. Технічна підтримка Учасника

5.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

5.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому

	<p>виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.</p> <p>Погодження з технічними, якісними та кількісними характеристиками, у тому числі з відповідною технічною специфікацією предмета закупівлі Учасник обов'язково підтверджує документально. Документальним підтвердженням може бути зокрема довідка у довільній формі або у вигляді цього Додатку 2 до тендерної документації.</p> <p><i>Всі посилання в тексті цієї тендерної документації в цілому та її додатках на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з предметом закупівлі, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами тощо, слід читати в сукупності з виразом «або еквівалент».</i></p> <p>Обґрунтування необхідної технічної специфікації предмету закупівлі:</p> <p>Закупівля телекомунікаційних послуг з доступу до мережі Інтернет з певними технічними і якісними характеристиками зазначених в цьому Додатку, обґрунтована наявними потребами Замовника з урахуванням призначення, експлуатаційних витрат, а також надійності, наявного обладнання, рівня безпеки та виділених коштів (очікуваної вартості). Тому для дотримання принципів Закону, а саме максимальної економії та ефективності, з урахуванням співвідношення ціни і якості, замовником було прийнято рішення провести закупівлю з даними технічними і якісними характеристиками.</p>
3	<p>Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення</p> <p>Розмір бюджетного призначення становить 1 800,00 грн.</p> <p>Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.</p> <p>Замовником було проведено моніторинг загальнодоступної, відкритої інформації про ціни на ринку. Аналіз було здійснено на основі очікуваної вартості не менше 3-х пропозицій, враховуючи потребу Замовника.</p>

Уповноважена особа

 Яна ВОРОБИЙОВА

28.08.2024