

**Обґрунтування технічних та якісних характеристик
предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної
вартості предмета закупівлі**

1	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	«Послуги доступу до мережі Інтернет» ДК 021:2015 – 72410000-7 – Послуги провайдерів. Процедура закупівлі – відкриті торги з особливостями. Очікувана вартість закупівлі – 564 000,00 грн.
---	--	--

2	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	З метою організації функціонування регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) та підпорядкованих йому підрозділів у 2026 році, наявна потреба у закупівлі - «Послуги доступу до мережі Інтернет», визначеного предмету згідно коду ДК 021:2015 - 72410000-7 – Послуги провайдерів (далі - Послуги).
---	---	--

Інформація про предмет закупівлі

Назва предмета закупівлі та номенклатурних позицій	«Послуги доступу до мережі Інтернет».
Код ДК 021:2015	72410000-7 – Послуги провайдерів.
Код ДК 021:2015, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	72411000-4 - Постачальники Інтернет-послуг.
Місце надання послуг та найменування	- «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 37950, Полтавська обл., с. Розсошенці, вул. Кременчуцька, буд. 2 В; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 39631, Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Покровська, буд. 14; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 37500, Полтавська обл., м. Лубни, пр-т. Володимирський, буд. 178-Б; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою:

	Україна, 37600, Полтавська обл., м. Миргород, вул. Миргородських дивізій, буд. 14-А; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 37300, Полтавська обл., м. Гадяч, вул. Героїв Майдану, буд. 75-В; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 39213, Полтавська обл., Полтавський р-н, смт. Бутенки, вул. Зоріна, буд. 7 а; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 38200, Полтавська обл., смт. Семенівка, вул. Шевченко, буд. 43; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 39803, Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Строни, буд. 11 А; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 40009, Сумська обл., м. Суми, вул. Білопільський шлях, буд. 18/1; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 41400, Сумська обл., м. Глухів, вул. Індустріальна, буд. 19-А; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 41600, Сумська обл., м. Конотоп, вул. Вирівська, буд. 19-А; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 41605, Сумська обл., м. Конотоп, вул. Садова, 39; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 42700, Сумська обл., м. Охтирка, вул. Київська, буд. 164-В; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 42004, Сумська обл., м. Ромни, вул. Полтавська, буд. 4-А; - «Послуги доступу до мережі Інтернет» за адресою: Україна, 41100, Сумська обл., м. Шостка, вул. Георгіїв Шосткіщини, 24А.	
	Кількість послуг	15 послуг.
	Строк надання послуг	з 01 січня до 31 грудня 2026 року включно. Строк виконання зобов'язань залежить від дати підписання договору та умов, викладених у договорі.

Очікувана вартість закупівлі товару	564 000,00 грн. з ПДВ.
Джерело фінансування	Державний бюджет.

1. Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг

1. Послуги доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», рішення РНБО від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», веденого в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32», веденого в дію Указом Президента України від 30 серпня 2017 року № 254/2017, постанови Кабінету Міністрів України від 31.02.2025 №205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації» та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Під організацією підключення Інтернету слід розуміти наступні дії:

1.1.1. Надання Учасником в користування Замовнику побудованих Учасником або існуючих у Учасника каналів.

1.1.2. Здійснення Учасником підключення каналів зв'язку до обладнання Замовника або Учасника, наданого Учасником Замовнику та розміщеного на виробничих потужностях Замовника з використанням захищених вузлів доступу (ЗВІД), що мають чинний Атестат відповідності.

1.2. Зона відповідальності Учасника при наданні Послуг – до інтерфейсу локального мережевого обладнання у кожному з вузлів Замовника. Відповідно, все обладнання, включаючи кабелі до інтерфейсу локального мережевого обладнання вузлів мережі, надається, встановлюється та налагоджується Учасником в рамках надання Послуг.

1.3. Організація надання Послуг передбачає можливість збільшення пропускної здатності каналів доступу до Інтернет, в залежності від потреб Замовника.

1.4. Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

1.4.1. Послуга щодо доступу до всесвітньої мережі Інтернет включає в себе обслуговування цифрових каналів волоконно-оптичних ліній зв'язку (Таблиця 1 цього Додатку).

1.4.2. Учасник гарантує технічну підтримку цифрових каналів відповідно до розділу 3 цього Технічного завдання. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.

1.5. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 годин – логічний рівень; 8 годин – фізичний рівень.

1.6. Учасник забезпечує взаємодію з мережею Інтернет з використанням адрес IPv4.

1.7. Учасник забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.

1.8 Учасник мають бути включені до розробленого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України переліку операторів (провайдерів), які забезпечують захист від DDoS-атак та мають чинні атестати відповідності систем захисту ЗВІД.

2. З метою обов'язкового виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 31.02.2025 № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації», мають виконуватись наступні умови:

1) забезпечення пропускну здатності між обладнанням замовника та постачальника електронних комунікаційних послуг високої пропускну здатності із швидкістю завантаження не менше 1 Гбіт/с та вивантаження від 100 Мбіт/с;

2) підключення з використанням різних кабелів передачі сигналу, приєднаних до різних комутаційних вузлів;

3) технологія підключення - xPON або FTTx з використанням прямого волоконно-оптичного підключення до вузла агрегації (без проміжних активних елементів);

4) безперервний доступ під час відключень електроенергії протягом щонайменше 72 годин знеструмлень підряд;

5) статична IP-адреса для забезпечення стабільного доступу та можливості ідентифікації (для створення належних технічних спроможностей з кіберзахисту згідно рекомендацій Адміністрації Держспецзв'язку);

6) цілодобовий моніторинг роботи мережі для уникнення затримок під час пікового навантаження.

Технічні характеристики до цифрових каналів передачі даних з доступом до мережі Інтернет та їх обслуговування

Таблиця 1

№ п/п	Найменування Об'єкту	Адреса Об'єкту	Швидкість порту, Мбіт/с
1	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС), ТСЦ 5341	Полтавська обл., с. Розсошенці, вул. Кременчуцька, 2 В	200
2	ТСЦ 5342 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., м. Кременчук, вул. Покровська, 14	100
3	ТСЦ 5343 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., м. Лубни, пр-т. Володимирський, 178-Б	100
4	ТСЦ 5344 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., м. Миргород, вул. Миргородських дивізій, 14-А	100
5	ТСЦ 5345 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., м. Гадяч, вул. Героїв Майдану, 75-В	100
6	ТСЦ 5346 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., Кобеляцький р-н, смт. Бутенки, вул. Зоріна, 7 а	100
7	ТСЦ 5347 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., смт. Семенівка, вул. Шевченко, 43	100
8	ТСЦ 5348 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Полтавська обл., м. Горішні Плавні, вул. Строни, 11 А	100
9	Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС), ТСЦ 5946	Сумська обл., м. Суми, вул. Білопільський шлях, 18/1	200
10	ТСЦ 5941 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Сумська обл., м. Глухів, вул. Індустріальна, 19-А	100
11	ТСЦ 5942 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Сумська обл., м. Конотоп, вул. Вирівська, 19-А	100
12		Сумська обл., м. Конотоп, вул. Садова, 39	100

13	ТСЦ 5943 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Сумська обл., м. Охтирка, вул. Київська, 164-В	100
14	ТСЦ 5944 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Сумська обл., м. Ромни, вул. Полтавська, 4-А	100
15	ТСЦ 5945 Регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС)	Сумська обл., м. Шостка, вул. Георгіїв Шосткінщини, 24А	100
Узагальнені характеристики:			
Назва характеристики		Технічні дані	
Вид каналу зв'язку (надання доступу до мережі Інтернет)		наземний, симетричний / асиметричний	
Пропускна здатність каналу, коефіцієнт переданих пакетів, у % (не менше)		99,5 %	
Інтерфейс		IP, не менше 100 Base-T / не менше 100 Base-TX	
Технічна підтримка		Цілодобово, яка включає в себе постійний моніторинг каналів та діагностику причини відхилення від заданих технічних характеристик	
Режим надання Послуг		24 години на добу, 7 днів на тиждень	

2. Доступність Послуг та умови про рівень якості їх надання

2.1. Послуги вважаються доступними, якщо вони відповідають вимогам, приведеним у Таблиця 1.

2.2. Послуги можуть бути тимчасово недоступні внаслідок проведення планованих робіт (Планові роботи) Учасником або виникнення аварійних ситуацій з різних причин.

2.3. Проведення Планових робіт призводить до запланованої недоступності послуг (ЗНП).

2.4. Вимоги щодо ЗНП:

2.4.1. Учасник проводить Планові роботи, якщо погодив це із Замовником не менше ніж за 2 (два) робочих дні до початку їх проведення шляхом відправлення повідомлення на електронну адресу Замовника. В повідомленні повинно бути зазначено вид послуги, адреса включення, час початку ЗНП та можлива тривалість ЗНП.

2.4.2. Планові роботи можуть проводитись в період з 23:00 до 08:00 год.

2.4.3. Вимоги щодо загальної тривалості ЗНП приведені в Таблиці 2 цього Додатку.

2.4.4. У випадку порушення Учасником порядку, зазначеного в пункті 2.4.1 цього Додатку, недоступність Послуг, викликана проведенням Планових робіт, вважається Аварійною Недоступністю Послуг (АНП) з вини Оператора.

2.4.5. Проведення Учасником Планових робіт в порядку та в строки інші, ніж встановлені пунктами 2.4.1, 2.4.2 та 2.4.3 цього Додатку, може бути здійснене виключно за письмовим погодженням із Замовником.

Таблиця 2

Загальна тривалість ЗНП

Вид каналу зв'язку (каналу передавання даних)	Загальна тривалість ЗНП, на місяць	Загальна тривалість ЗНП, на рік
Наземний канал зв'язку	до 8 годин	до 48 годин

2.5. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.6. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

2.7. Послуги вважаються АНП, якщо виникли з будь-яких причин за виключенням ЗНП, але з урахуванням пунктів 2.4.4 та 2.4.5 цього Додатку.

2.8. Порядок та строки усунення АНП:

2.8.1. У випадку виникнення АНП Учасник негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Замовника по телефону або електронною поштою, що зазначені в тендерній документації.

2.8.2. У випадку, якщо АНП виявлена Замовником, останній негайно повідомляє про це представників технічної підтримки Учасник по телефону або за електронною адресою.

2.8.3. Повідомлення має містити вичерпні технічні відомості, якщо АНП виявлена Замовником.

2.8.4. Початком періоду АНП вважається отримання Учасником від Замовника повідомлення про АНП або повідомлення Учасником Замовника по телефону/через електронну пошту про АНП.

2.8.5. Строк усунення АНП приведені в Таблиці 3 цього Додатку.

2.8.6. Строки усунення АНП, що зазначені в Таблиці 3 цього Додатку, та відповідальність Учасника, встановлена у розділі 3 цього Додатку, не застосовуються у випадку, якщо АНП виникла з вини Замовника. Порядок, строки усунення АНП, що виникли з вини Замовника, погоджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.8.7. Строки усунення АНП, зазначені у Таблиці 3 цього Додатку, не включають строк, протягом якого персоналу Учасника Замовником не було надано необхідний доступ до Обладнання.

2.8.8. Завершенням періоду АНП вважається час фактичного усунення АНП та відновлення доступності Послуг.

Таблиця 3

Строк усунення АНП

Вид АНП	Максимальний строк усунення АНП
логічний рівень	2 годин
фізичний рівень	8 годин

2.8.9. Про факт відновлення доступності Послуг Учасник повідомляє Замовника по телефону та дублює повідомлення електронною поштою. На повідомлення Учасника Замовник підтверджує чи не підтверджує факт відновлення доступності Послуг.

2.8.10. Замовник зобов'язується негайно надавати персоналу Учасника доступ до приміщень Замовника, необхідного телекомунікаційного обладнання, що забезпечує надання Послуг та розміщене в приміщеннях Замовника, для виконання робіт по відновленню доступності Послуг.

2.8.11. Для отримання необхідного доступу до приміщень Замовника, персонал Учасника пред'являє Замовнику службові посвідчення та направлення на виконання робіт.

2.8.12. Замовник має право отримувати інформацію про хід виконання робіт по відновленню доступності Послуг шляхом звернення до представників технічної підтримки Учасника.

3. Технічна підтримка Учасника

3.1. Учасник приймає звернення (повідомлення) Замовника цілодобово, без перерв та вихідних по телефону та на електронну адресу Учасника.

3.2. Звернення (повідомлення) Замовника повинно обов'язково включати: найменування Замовника; ім'я, прізвище, контактний телефон особи, що звертається; найменування каналу, на якому виникли проблеми з передачі даних; причину звернення.

**4. Документи на підтвердження технічних характеристик
Учасником:**

1) Учасник має бути включений до розробленого Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України переліку операторів (провайдерів), які забезпечують захист від DDoS-атак та має надати чинний атестат відповідності систем захисту ЗВІД.

2) На підтвердження можливості прийому звернень Замовника, Учасник має надати довідку довільної форми щодо наявності в нього центру технічної підтримки, що працює 24/7 та вказати контактний номер телефону для звернень.

3) Учасник має надати довідку довільної форми, щодо гарантій забезпечення надання Замовнику послуг доступу до мережі Інтернет упродовж 72 годин поспіль у разі відсутності електропостачання.

4) Учасник має надати довідку довільної форми, щодо гарантій забезпечення надання статичної IP-адреса для забезпечення стабільного доступу та можливості ідентифікації.

Погодження з технічними, якісними та кількісними характеристиками, у тому числі з відповідною технічною специфікацією предмета закупівлі Учасник обов'язково підтверджує документально. Документальним підтвердженням може бути зокрема довідка у довільній формі або у вигляді цього Додатку 2 до тендерної документації.

Всі посилання в тексті цієї тендерної документації в цілому та її додатках на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з предметом закупівлі, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами тощо, слід читати в сукупності з виразом «або еквівалент».

Обґрунтування необхідної технічної специфікації предмету закупівлі:

Закупівля послуг доступу до мережі Інтернет з певними технічними і якісними характеристиками зазначених в цьому Додатку, обґрунтована наявними потребами Замовника з урахуванням призначення, експлуатаційних витрат, а також надійності, наявного обладнання, рівня безпеки та виділених коштів (очікуваної вартості) з урахуванням вимог листа ГСЦ МВС від 25.11.2025 №31/41443-29391-2025 «Про погодження технічних специфікацій засобів інформатизації». Тому для дотримання принципів Закону, а саме максимальної економії та ефективності, з урахуванням співвідношення ціни і якості, замовником було прийнято рішення провести закупівлю з даними технічними і якісними характеристиками.

3	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення	Розмір бюджетного призначення становить 564 000,00 грн. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами. Замовником було проведено моніторинг загальнодоступної, відкритої інформації про ціни на ринку. Аналіз було здійснено на основі очікуваної вартості не менше 3-х пропозицій, враховуючи потребу Замовника.
---	--	--

Уповноважена особа

15.12.2025

Яна Воробйова

Яна ВОРОБІЙОВА