

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ РСЦ ГСЦ МВС
в Харківській, Полтавській
та Сумській областях
від 07.08.2026 № 129/ОД

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Виготовлення макетів індивідуальних номерних знаків транспортних засобів, які виготовляються на замовлення власників транспортних засобів, з видачею номерних знаків (за один комплект)»

(назва адміністративної послуги)

територіальні сервісні центри №№6341,6343,6344,6345,6346,6347,6348,6349,6350, 5341, 5342, 5343, 5344, 5345, 5346, 5348, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5946 регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС) (далі – ТСЦ), Центри надання адміністративних послуг в Харківській, Полтавській та Сумській областях

(далі – ЦНАП)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги

Найменування органу
(підрозділу), в якому
здійснюється обслуговування
суб'єкта звернення

ТСЦ 6341
ТСЦ 6343
ТСЦ 6344
ТСЦ 6345
ТСЦ 6346
ТСЦ 6347
ТСЦ 6348
ТСЦ 6349
ТСЦ 6350
ТСЦ 5341
ТСЦ 5342
ТСЦ 5343
ТСЦ 5344
ТСЦ 5345
ТСЦ 5346
ТСЦ 5348
ТСЦ 5941
ТСЦ 5942
ТСЦ 5943
ТСЦ 5944
ТСЦ 5945
ТСЦ 5946

ЦНАП м. Харкова та Територіальні підрозділи ЦНАП м. Харкова
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Шевченківського району Терпідрозділ
ЦНАП м. Харкова Новобаварського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Київського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Слобідського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Холодногірського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Салтівського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Індустріального району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Немишлянського району
Терпідрозділ ЦНАП м. Харкова Основ'янського району
ЦНАП Нововодолазької селищної ради
ЦНАП Близнюківська селищна рада
ЦНАП Коломацька селищна рада
ЦНАП Валківська міська рада
ЦНАП Люботинська міська рада
ЦНАП Полтавської міської ради

		ЦНАП Кременчуцької міської ради ЦНАП Миргородської міської ради ЦНАП Горішньоплавнівської міської ради ЦНАП Глобинської міської ради ЦНАП м. Суми Сумської міської ради ЦНАП Конотопської міської ради ЦНАП виконавчого комітету Хмельівської сільської ради Роменського району Сумської області Управління адміністративних послуг Роменської міської ради
1.	Місце знаходження	ТСЦ 6341 – м. Харків, вул. Шевченка, буд. 26 ТСЦ 6343 – Харківська область, Богодухівський район, м. Богодухів, вул. Молодіжна, 2 ТСЦ 6344 – Харківська область, Ізюмський район, м. Ізюм, вул. Весняна, буд. 45 ТСЦ 6345 – Харківська область, Красноградський район, м. Берестин, вул. Полтавська, 92 ТСЦ 6346 – Харківська область, Ізюмський район, м. Балаклія, площа Тараса Шевченка, 11 ТСЦ 6347 – Харківська область, Чугуївський район, м. Чугуїв, вул. Гвардійська, буд. 31 ТСЦ 6348 – Харківська область, Лозівський район, м. Лозова, Мікрорайон 1, будинок 21 ТСЦ 6349 – Харківська область, Харківський район, м. Мерефа, вул. Дніпровська, буд. 133 «А» ТСЦ 6350 – Харківська область, Харківський район, смт. Пісочин, вул. Транспортна, 116 ТСЦ 5341 – Полтавська область, Полтавський район, с. Розсошенці, вул. Кременчуцька, буд. 2В ТСЦ 5342 – Полтавська область, м. Кременчук, вул. Покровська, буд. 14 ТСЦ 5343 – Полтавська область, м. Лубни, проспект Володимирський, буд. 178-б ТСЦ 5344 – Полтавська область, м. Миргород, вул. Анатолія Карбана, 14А ТСЦ 5345 – Полтавська область, м. Гадяч, вул. Героїв Майдану, буд. 75-в ТСЦ 5346 – Полтавська область, Кобеляцький район, с. Бутенки, вул. Миколи Касьяна, 7а ТСЦ 5348 – Полтавська область, м. Горішні Плавні, вул. Строна, буд. 11 а ТСЦ 5941 – Сумська область, м. Глухів, вул. Індустріальна, буд. 19 А ТСЦ 5942 – Сумська область, м. Конотоп, вул. Садова, 39 ТСЦ 5943 – Сумська область, м. Охтирка, вул. Київська, буд. 164-В ТСЦ 5944 – Сумська область, м. Ромни, вул. Полтавська, буд. 4 А ТСЦ 5945 – Сумська область, м. Шостка, вул. Героїв Шосткинщини, 24 ТСЦ 5946 – м. Суми, вул. Білопільський шлях, буд. 18/1 ЦНАП м. Харкова та Територіальні підрозділи ЦНАП м. Харкова – м. Харків, вул. Гімназійна, 26 ЦНАП Нововодолазької селищної ради – смт Нова Водолага, вул. Донця Григорія, 14 ЦНАП Близнюківська селищна рада – с-ще Близнюки, вул. Незалежності, 39 ЦНАП Коломацька селищна рада – с. Степне, вул. Центральна, 24 ЦНАП Валківська міська рада – м. Валки, площа Центральна, 2 ЦНАП Люботинська міська рада – м. Люботин, вул. Мистецька, 16 ЦНАП Полтавської міської ради – м. Полтава, вул. Соборності, 45А ЦНАП Кременчуцької міської ради – м. Кременчук, вул. Покровська, 14 ЦНАП Миргородської міської ради – м. Миргород, вул. Гоголя, 171/1

		ЦНАП Горішньоплавнівської міської ради – м. Горішні Плавні, проспект Героїв Дніпра, 40 ЦНАП Глобинської міської ради – м. Глобине, вул. Травнева, 4 ЦНАП м. Суми Сумської міської ради – м. Суми, вул. Горького, 21 ЦНАП Конотопської міської ради – м. Конотоп, проспект Миру, 8 ЦНАП виконавчого комітету Хмельівської сільської ради Роменського району Сумської області – с. Хмельів, вул. Роменська, 45 Управління адміністративних послуг Роменської міської ради – м. Ромни, вул. Соборна, 13/71
2.	Інформація про режим роботи	ТСЦ: вівторок, середа, четвер, п'ятниця з 08:00 до 17:00 год.; субота з 08:00 до 15:45 год.; без перерви неприйомні дні – понеділок, неділя ЦНАП м. Харкова та Територіальні підрозділи ЦНАП м. Харкова Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:00, П'ятниця з 08:00 до 15:45. Субота, неділя – вихідні. ЦНАП Нововодолазької селищної ради Вівторок, середа, четвер, п'ятниця з 08:00 до 16:00, Субота з 08:00 до 15:00, Неділя, понеділок – вихідні. ЦНАП Близнюківська селищна рада Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:15, П'ятниця з 08:00 до 16:00, Обідня перерва з 12:00 до 13:00, Субота, неділя – вихідні. ЦНАП Коломацька селищна рада Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 16:00, П'ятниця з 08:00 до 15:00, Субота, неділя – вихідні. ЦНАП Валківська міська рада Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:00, П'ятниця з 08:00 до 15:45, Субота, неділя – вихідні. ЦНАП Люботинська міська рада Понеділок, вівторок, середа, п'ятниця, субота з 08:00 до 15:00, Четвер з 08:00 до 20:00, ЦНАП Полтавської міської ради: Понеділок, вівторок та субота з 08:00 до 16:00, Середа з 08:00 до 15:00, Четвер з 08:00 до 20:00, П'ятниця з 08:00 до 19:00. Прийом суб'єктів звернення здійснюється без перерви на обід. ЦНАП Кременчуцької міської ради: Понеділок з 08:00 до 17:00, Середа з 09:00 до 17:00, Вівторок, четвер з 08:00 до 20:00, П'ятниця, субота з 08:00 до 16:00. ЦНАП Миргородської міської ради: Понеділок, вівторок, четвер з 08:00 до 17:00 год, Середа з 08:00 до 17:00, з 17:00 до 20:00 за попереднім записом П'ятниця з 08:00 до 15:45, Субота з 09:00-13:00 за попереднім записом. ЦНАП Горішньоплавнівської міської ради: Понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 08:00 до 17:00, Вівторок з 08:00 до 20:00,

		Субота з 08:00 до 15:00. ЦНАП Глобинської міської ради: Понеділок, середа, четвер, п'ятниця з 08:00 до 16:00, Вівторок з 08:00 до 17:00, Субота з 08:00 до 12:00. Прийом суб'єктів звернення здійснюється без перерви на обід ЦНАП м. Суми Сумської міської ради: Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:15, П'ятниця з 08:00 до 16:00, Субота, неділя – вихідні. Прийом суб'єктів звернення здійснюється без перерви на обід ЦНАП Конотопської міської ради Понеділок, середа, п'ятниця, субота з 08:00 до 15:00, Вівторок, четвер з 08:00 до 19:00 ЦНАП виконавчого комітету Хмельівської сільської ради Роменського району Сумської області Понеділок, вівторок, середа, четвер з 08:00 до 17:00 П'ятниця з 08:00 до 16:00 Субота, неділя – вихідні. Управління адміністративних послуг Роменської міської ради Понеділок, середа, четвер з 08:00 до 17:00 Вівторок з 08:00 до 20:00 Субота з 08:00 до 15:00
3.	Номер телефону/факсу (довідки), адреса електронної пошти та вебсайта	ТСЦ 6341: (057) 700-26-54; tsc6341@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6343: (057) 583-23-30; tsc6343@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6344: (097) 058-25-66; tsc6344@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6345: (057) 447-00-08; tsc6345@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6346: (098)-514-84-25; tsc6346@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6347: (05746) 2-54-75; tsc6347@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6348: (05745) 2-26-17; tsc6348@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6349: (057) 748-34-12; tsc6349@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 6350: (057) 777-50-50, tsc6350@kha.hsc.gov.ua ТСЦ 5341: (0532) 59-09-10, tsc5341_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5342: (0536) 73-96-23, tsc5342_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5343: (05361) 7-75-99, tsc5343_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5344: (05355) 4-60-93, tsc5344_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5345: (05354) 2-34-99, tsc5345_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5346: (0532) 64-23-66, tsc5346_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5348: (05348) 4-43-10, tsc5348_pol@hsc.gov.ua ТСЦ 5941: (05444) 2-24-70, tsc5941@sum.hsc.gov.ua ТСЦ 5942: (05447) 2-63-36, tsc5942@sum.hsc.gov.ua

		ТСЦ 5943: (05446) 3-10-71, tsc5943@sum.hsc.gov.ua ТСЦ 5944: (050) 853-66-04, tsc5944@sum.hsc.gov.ua ТСЦ 5945: (093) 226-20-49, tsc5945@sum.hsc.gov.ua ТСЦ 5946: (0542) 66-88-26, tsc5946@sum.hsc.gov.ua Сторінка вебсайту регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС): https://kha.hsc.gov.ua/ Адреса електронної пошти регіонального сервісного центру ГСЦ МВС в Харківській, Полтавській та Сумській областях (філія ГСЦ МВС): info_kha@hsc.gov.ua ЦНАП м. Харкова та Територіальні підрозділи ЦНАП м. Харкова 0 800-57-34-34, dozvil@dozvil.kh.ua https://dozvil.kh.ua/#citizen ЦНАП Нововодолазької селищної ради (05740) 4-20-26, vodolaga.tsnap@ukr.net https://vodolaga-gromada.gov.ua/cc-structure/unit/st-25 ЦНАП Близнюківська селищна рада (05754) 5-19-99, 6303cnap@ukr.net https://bliznjuki-selrada.gov.ua/viddil-centr-nadannya-administrativnih-poslug-11-21-11-03-03-2025/ ЦНАП Коломацька селищна рада +380959259557, Stepne087@ukr.net https://cnap.kolomacka-gromada.gov.ua/ ЦНАП Валківська міська рада +380960782636, cnap@valky-rada.gov.ua https://valky-cnap.gov.ua/ ЦНАП Люботинська міська рада (057) 741-32-69, 096-566-04-12, tsnap32@oda.kh.gov.ua https://lubotyn-gromada.gov.ua/centr-nadannya-administrativnih-poslug-08-32-10-11-06-2024/ ЦНАП Полтавської міської ради: (0532) 64-15-00, (0532) 64-15-01, +380503045050 upravlinnya@cnap-pl.gov.ua https://www.cnap-pl.gov.ua/ ЦНАП Кременчуцької міської ради: (0536) 15-88, 096-097-15-88, 050-255-15-88 cnap@kremen.gov.ua www.cnap-kremen.gov.ua ЦНАП Миргородської міської ради: (05355) 50318, cnap_mirgorod@ukr.net www.cnap-myrhorod.gov.ua ЦНАП Горішньоплавнівської міської ради: (05348) 4-44-69, +38-067-345-91-01, window@hp-rada.gov.ua">window@hp-rada.gov.ua www.hp-rada.gov.ua/cnapsub.html ЦНАП Глобинської міської ради: (05365) 24-7-07, (095) 4821335, (068) 3037953, cnap@globynska-gromada.gov.ua https://cnap@globynska-gromada.gov.ua ЦНАП м. Суми Сумської міської ради: (0542) 70-05-75, 70-05-74, 70-06-53, cnap@smr.gov.ua cnap.gov.ua ЦНАП Конотопської міської ради (05447) 6-33-19, cnap_konotop@ukr.net
--	--	--

		konotop-rada.gov.ua ЦНАП виконавчого комітету Хмельівської сільської ради Роменського району Сумської області 0673787989, xmeliiv-cnap@ukr.net Управління адміністративних послуг Роменської міської ради (05448) 5-29-15, reestr@romnyvk.gov https://cnap.romny-vk.gov.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закони України «Про дорожній рух», «Про адміністративні послуги»
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України: <u>від 11 липня 2000 року № 1081 "Про запровадження номерних знаків транспортних засобів, що виготовляються за індивідуальними замовленнями їх власників";</u> від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»; від 01 жовтня 2025 року «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг».
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства внутрішніх справ України: від 11 березня 2016 року № 174 «Про затвердження Порядку замовлення, видачі та обліку номерних знаків транспортних засобів, що виготовляються на індивідуальне замовлення їх власників», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 01 квітня 2016 року за № 494/28624; від 02 березня 2021 року № 166 «Про деякі питання державних номерних знаків транспортних засобів», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 квітня 2021 року за № 353/35975
Умови отримання адміністративної послуги		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява суб'єкта звернення
8.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Для отримання адміністративної послуги необхідно надати: заяву про встановлення можливості оформлення індивідуального номерного знака; заяву про забезпечення виготовлення комплекту індивідуальних номерних знаків; свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу або його копію; документ, що підтверджує повноваження представника (для представників фізичних осіб – нотаріально посвідчена довіреність); документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус; належно засвідчену копію документа, що підтверджує реєстрацію символіки, знака (торговельної марки) у встановленому законодавством порядку (у разі нанесення на індивідуальний номерний знак символіки установи, організації, підприємства або знака (торговельної марки) фізичної або юридичної особи);

		письмову згоду установи, організації, підприємства в разі нанесення їх символіки, аббревіатури, скороченої назви чи письмову згоду фізичної або юридичної особи в разі нанесення її знака (торгівельної марки) на індивідуальний номерний знак транспортного засобу, що належить іншій фізичній або іншій юридичній особі; засвідчені в установленому порядку копії установчих документів установи, організації, підприємства тощо в разі нанесення на індивідуальний номерний знак їх аббревіатури або скороченої назви; платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв'язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: https://check.gov.ua/
9.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Для отримання адміністративної послуги суб'єкт звернення: особисто або через уповноваженого представника подає документи в паперовій формі до суб'єкта надання адміністративної послуги або центра надання адміністративних послуг; особисто здійснює замовлення онлайн (через мережу Інтернет) шляхом внесення відповідної інформації (на період дії воєнного стану сервіс тимчасово недоступний)
10.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Платна
11.	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	Постанови Кабінету Міністрів України: від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»
12.	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну адміністративну послугу	Розмір плати за надання адміністративної послуги – комплект індивідуальних номерних знаків: три символи – 300 гривень; кожний наступний (до восьми символів) – 90 гривень; графічний елемент – 500 гривень (розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартості номерних знаків, що виготовлені на індивідуальне замовлення їх власника)
13.	Розрахунковий рахунок для внесення плати	p/p UA208201720355149002000000885; код ЄДРПОУ 45329727
14.	Строк надання адміністративної послуги	Строк виготовлення індивідуальних номерних знаків – до одного місяця з дати передання одного примірника макета індивідуального номерного знака виробникові для виготовлення комплекту номерних знаків (відповідно ПКМУ від 28.02.2022 № 165 на період дії воєнного стану зупинено строки надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання)
15.	Перелік підстав для відмови у наданні	Перебування транспортного засобу або його власника в розшуку; відсутність відомостей про транспортний засіб в Єдиному

	адміністративної послуги	державному реєстрі транспортних засобів; подання не в повному обсязі документів; подання документів, що містять недостовірні відомості; невідповідність документів установленим вимогам; недотримання вимог пунктів 5 – 11 розділу I Порядку замовлення, видачі та обліку номерних знаків транспортних засобів, що виготовляються на індивідуальне замовлення їх власників, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 11 березня 2016 року № 174, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 квітня 2016 року за № 494/28624, (у редакції наказу Міністерства внутрішніх справ України від 26 грудня 2018 № 1058)
16.	Результат надання адміністративної послуги	Видача номерних знаків, що виготовлені на індивідуальне замовлення їх власника або надання листа з обґрунтуванням причин відмови в його видачі
17.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто суб'єктом звернення або через уповноваженого представника в суб'єкта надання адміністративної послуги, центрі надання адміністративних послуг чи поштою